



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Registro del Usuario y Protección de Datos Personales

Se entenderán conocidos y aceptados los términos y condiciones de la presente Política de Privacidad por el hecho de su aceptación expresa mediante su expresión de voluntad al realizar un "click" en la opción disponible.

El registro de cada usuario se completa en el formulario publicado en www.xpertaperu.com y se suscribe mediante la acción de envío.

El formulario requerirá los siguientes datos del usuario: nombre completo, teléfono, correo electrónico. Cabe precisar que estos datos no son restrictivos de otros que se puedan solicitar, y que los datos proporcionados para el registro en la web no tienen carácter de datos sensibles.

Con la suscripción del formulario estará autorizando de forma libre, inequívoca y expresa el tratamiento de sus datos personales en el banco de datos personales de XPERTA, para emplearlos en comunicaciones con fines publicitarios, de contacto para brindarle información sobre los servicios, envío de invitaciones a actividades convocadas por XPERTA o por empresas que contratan con XPERTA. Asimismo, el usuario acepta que los datos podrán ser proporcionados a nuestros socios de negocios, en tanto somos representantes para vender sus productos, sean estas empresas constituidas en el Perú o en el extranjero.

XPERTA es el titular del banco de datos personales en el cual se recopilarán todos los datos personales brindados en el formulario del sitio www.xpertaperu.com, y no los traspasará, bajo ninguna modalidad y a ninguna empresa a la cual el usuario no haya dado consentimiento. La información recibida será manejada en forma absolutamente confidencial y conforme lo dispone la legislación vigente en el Perú.

El usuario podrá ejercer los derechos de revocación reconocidos en la Ley 29733 - Ley de Protección de Datos Personales, frente a XPERTA. Para ello, en todas las comunicaciones que XPERTA hace llegar a el usuario incluye enlaces a una página para que puedan darse de baja con la finalidad de no seguir recibiendo más comunicaciones de XPERTA.

Aunque el usuario decida no registrar sus datos personales en nuestra web, siempre tendrá la posibilidad de adquirir servicios, pues el registro y tratamiento de los datos personales no son necesarios para perfeccionar las eventuales relaciones contractuales que se realicen por este canal de comercialización.



Información personal. Además de la información del formulario, XPERTA, puede recopilar información, si corresponde, nombre de la empresa donde labora, números de teléfono, direcciones físicas, direcciones de correo electrónico, así como datos de contactos de marketing, técnicos o de ejecutivos de la empresa u organización.

Información no personal. XPERTA puede recopilar información personal no identificable, como el tipo de navegador que utiliza, su dirección IP, qué páginas visualiza en el Sitio y la hora y duración de sus visitas al sitio. XPERTA asocia información no personal con información personal si se registra en el sitio.

Comunicaciones de usuario. Si se comunica con nosotros, podemos recopilar información relacionada con esa comunicación ya sea en forma de correo electrónico, carta, publicación en un foro, testimonios o cualquier otra forma de comunicación entre usted y XPERTA o enviada por usted al sitio.

Uso y almacenamiento de la información que se recopila

En general, XPERTA puede utilizar la información que se le proporciona para mejorar el sitio, nuestros servicios, y para el objetivo específico para el cual nos haya proporcionado la información.

Podemos usar su información personal para crear y autenticar una cuenta con la cual usted podrá comprar licencias de software, para proporcionarle los boletines informativos, o para brindarle soporte técnico. También podemos utilizar su información personal para ofrecerle, comercializar o publicitar nuestros servicios.

XPERTA no utilizará su Información personal para ofrecer, comercializar o publicitar productos y servicios de terceros, a menos que primero obtengamos su consentimiento.

Podemos usar las comunicaciones de usuario de la misma manera que usamos la información personal. Si se comunica con nosotros para un propósito particular, podemos usar sus comunicaciones de usuario para tal fin. Por ejemplo, si se comunica con nosotros para obtener asistencia técnica, podemos utilizar sus comunicaciones para proporcionarle asistencia técnica, en ese sentido, es posible que mantengamos registros de las comunicaciones del usuario que nos transmite, de manera indefinida.

Divulgación de la Información que se recopila

XPERTA no comparte su información personal con terceros que no sean los establecidos conforme a esta política de privacidad. XPERTA nunca divulgará información personal del usuario a los fines de algún tipo de marketing, a menos que primero obtengamos su consentimiento para hacerlo.



XPERTA no puede ser responsable de proteger su información si comparte dicha información en secciones del sitio disponibles públicamente, como los foros de usuarios o la sección en que los usuarios comparten sus propias experiencias.

Podemos compartir su información con terceros según lo permita o requiera la ley aplicable, una orden u otra solicitud judicial, o una solicitud administrativa de entidades del Estado. También podemos divulgar su información si determinamos que dicha divulgación es necesaria para proteger los derechos de XPERTA. O si es necesaria para la seguridad nacional, la aplicación de la ley u otros asuntos de importancia pública. Dichas divulgaciones podrían tener lugar en el contexto de una investigación o para prevenir o tomar medidas contra actividades ilegales, sospecha de fraude, situaciones que involucren amenazas potenciales a la seguridad física de cualquier persona, violaciones de los términos de servicio de XPERTA.

Información Personal Sobre los Usuarios

XPERTA toma medidas razonables para proteger la información que recopilamos sobre usted. Ninguna medida de seguridad es infalible, en ese sentido XPERTA no puede garantizar la seguridad de su información más que tomar medidas razonables para protegerla. En caso XPERTA tome conocimiento de una violación de seguridad, divulgación no autorizada o divulgación inadvertida sobre su información, usted acepta que XPERTA podrá notificarle de tal evento utilizando la información de contacto por usted entregada.

En caso de tener una cuenta con nosotros, Usted es responsable de mantener la seguridad de su cuenta.

Derechos de Usuario

Usted tiene derecho a solicitarnos que no procesemos sus datos personales con fines de comercialización y puede ejercerlo señalándolo en los formularios que usamos para recopilar sus datos.

Nuestro sitio web de vez en cuando puede contener enlaces hacia y desde los sitios web de nuestras redes asociadas, anunciantes y afiliados. Si sigue un enlace a cualquiera de estos sitios web, tenga en cuenta que estos sitios web tienen sus propias políticas de privacidad y que no aceptamos responsabilidad alguna por estas políticas. Consulte estas políticas antes de enviar datos personales a estos sitios web.

La Ley de Protección de Datos le otorga el derecho de acceder a la información que se posee sobre usted. Su derecho de acceso puede ejercerse de acuerdo con la Ley.



Propiedad intelectual

Todas las marcas comerciales utilizadas en este sitio, incluyendo el diseño y gráfica de esta página, son de propiedad de XPERTA, por lo que se reserva expresamente todos los derechos de propiedad intelectual de acuerdo con lo estipulado en la legislación peruana.

Solución de conflictos

Toda controversia que surja por los términos de la aceptación de esta política, que tiene efectos de Contrato, incluyendo la validez o existencia del presente Contrato, deberá ser resuelta mediante procedimientos de arbitraje de derecho en Lima, conducida por un sólo árbitro de acuerdo con la legislación sobre la materia del Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima. Las Partes renuncian a cualquier derecho de apelación y/o análogo en contra del laudo arbitral.

Para cualquier intervención supletoria del Poder Judicial, las partes establecen como su domicilio al distrito de Lima-Cercado. El usuario declara haber leído y comprendido íntegramente los términos y condiciones antes expuestos, manifestando a continuación su conformidad y aceptación expresa.

Consultas o quejas sobre esta política de privacidad

Por favor, dirigir cualquier pregunta, comentario o queja con respecto a esta Política de Privacidad usando la información de contacto que figura en la sección de contacto del sitio web www.xpertaperu.com. La política de XPERTA es investigar e intentar resolver todas las quejas formales por escrito que recibimos sobre esta política de privacidad, y en ese sentido cooperará con las autoridades correspondientes, para resolver cualquier queja relacionada con la transferencia de datos personales que no pueda resolverse entre XPERTA y quien dirige el reclamo.