

## Política de Sostenibilidad de Xperta Gestión Empresarial SAC

Xperta declara su compromiso con la sostenibilidad, nuestro compromiso se alinea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, y buscamos contribuir con la disminución de impactos en el medio ambiente y con la mejora de la sociedad, particularmente con las personas que pertenecen a la organización.

- **Fomentar el uso de tecnologías sostenibles para minimizar el impacto ambiental.** Se prioriza el trabajo remoto con reuniones virtuales para evitar movilizaciones de los trabajadores y consultores que consumen combustible; se evita la impresión de informes y se recicla el papel que por necesidad de los clientes se haya impreso, se emplean documentos digitales en la administración de la empresa: contratos, comprobantes, constancias, entre otros; se emplea tecnología en la nube para evitar servidores físicos que requieren conexiones y presencialidad de los usuarios.
- **Gestión responsable de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE).** Dado el incremento del uso de la tecnología, los empleados y otros colaboradores de Xperta conocen acerca del desecho de los aparatos y componentes electrónicos en dispensadores, aparte en centros de acopio que están autorizados para su correcto reciclaje o eliminación.
- **Actuar con ética e integridad en la dirección de Xperta.** Los socios de la empresa demuestran su comportamiento ético con las decisiones y actitudes que benefician la sostenibilidad de la empresa, el bienestar de sus trabajadores y consultores. Las gerencias demuestran integridad en sus decisiones que beneficie a la reputación y sostenimiento de la empresa, con énfasis en el trato justo al personal, mirada en su desarrollo y crecimiento personal.
- **Promover prácticas éticas en la gestión de clientes.** Las relaciones con clientes se obtienen del proceso de ventas, participando en concursos, sin buscar ventajas personales o indebidas, demostrando integridad en todas las etapas del proceso de ventas; se compete con reglas claras, para lo cual se analizan los riesgos y se trata de minimizar en lo posible la incertidumbre en la etapa de consultas. Las relaciones con los clientes se sostienen gestionando el servicio con una conducta ética y de respeto a los acuerdos, coordinando requerimientos de cambio para mitigar los riesgos inherentes a proyectos de consultoría. El jefe de proyecto actúa con responsabilidad e

integridad, siempre velando por el bienestar de la empresa y fomentando relaciones positivas y sostenibles con los clientes.

- **Promover la práctica ética en la gestión de proveedores.** Las relaciones con los proveedores, especialmente los consultores contratados, se sostienen por la confianza mutua, valor de alta importancia para la empresa, por el profesionalismo en la ejecución de las tareas contratadas, por la priorización del cumplimiento de las obligaciones de ambas partes y el reconocimiento al esfuerzo real que puede ser distinto (mayor o menor) al estimado en el momento de tomar los servicios, cuyo detalle se va conociendo en el transcurso del proyecto.
- **Contribuir a consolidar un impacto social positivo en grupos de interés internos y externos mediante una relación justa y constructiva.** Para esto, la empresa se compromete a velar por el respeto de los derechos humanos, el trabajo decente; el bienestar físico y mental de sus colaboradores. Además, impulsará la diversidad, equidad e inclusión en todas las operaciones de la empresa.
- **Contribuir a la mejora de servicios esenciales del Estado con recomendaciones que busquen calidad de servicio y eficiencias en las labores de las entidades.** Las recomendaciones de las consultorías deben centrarse en identificar la real necesidad de la misión de cada entidad, tender siempre a la reducción de gasto no productivo, dar agilidad en las entregas de los servicios esenciales, minimizar los controles que no contribuyen a dar valor al servicio. Asimismo, identificar las redundancias operativas para que la entidad decida cómo adelgazar la organización y emplear a su personal en actividades que realmente agregan valor.
- **Monitorear el progreso del cumplimiento de los objetivos de sostenibilidad.** Establecer indicadores de seguimiento para evaluar y realizar los ajustes necesarios.
- **Xperta fomenta la innovación.** Incorpora nuevas tecnologías y prácticas que favorezcan la sostenibilidad y la eficiencia operativa en sus procesos empresariales.
- **Comunicar la política** tanto a los empleados, proveedores, clientes y otros actores relevantes.

La política de sostenibilidad de Xperta debe ser una herramienta dinámica que se adapte a los cambios y desafíos del entorno empresarial. Por ello, se revisará y actualizará, si es necesario, cada dos años.